



GOLDEN HOUR

Returns & Exchanges Policy

سياسة الاستبدال والإرجاع

At Golden Hour, customer satisfaction is our priority. Returns and exchanges are accepted under the following conditions:

- ◇ You may request a return or exchange within 7 days of receiving your order.
- ◇ Items must be unused, in their original condition, and returned with all original packaging and accessories.
- ◇ Used or damaged items resulting from misuse are not eligible for return or exchange.
- ◇ Once the returned item has been received and inspected, you will be notified whether your return or exchange request has been approved or declined in accordance with this policy.

حرصًا على رضا عملائنا، نوفر إمكانية الاستبدال أو الإرجاع وفق الشروط التالية:

- ◇ يمكن طلب الاستبدال أو الإرجاع خلال 7 أيام من تاريخ استلام الطلب.
- ◇ يجب أن يكون المنتج غير مستخدم، وفي حالته الأصلية، مع جميع الملحقات والتغليف الأصلي.
- ◇ لا يمكن استرجاع أو استبدال المنتجات التي تم استخدامها أو تعرضت للتلف بسبب سوء الاستخدام.
- ◇ بعد استلام المنتج وفحصه، سيتم إشعار العميل بالموافقة على طلب الاستبدال أو الإرجاع أو رفضه وفقًا للشروط المذكورة.

More Than a Fragrance... It's a Feeling

SUN · SALT · SKIN